

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ぼてと（保育所等訪問支援）		
○保護者評価実施期間	2025年 12月1日		～ 2025年12月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	116	(回答者数) 79
○従業者評価実施期間	2025年 11月 17日		～ 2025年 11月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○訪問先施設評価実施期間	2025年 12月 1日		～ 2025年 12月 28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 21
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多職種連携で訪問支援を行っている。	必要に応じて職員の振り分けを行い訪問先施設へ助言や相談に応じることができるように調整している。	教具、教材をさらに充実させて、訪問先施設へ助言と提案を行っています。
2	PDCAサイクルで運用できている	分析・評価した結果を用いて訪問先で検証した結果をもとに助言に活かせるように取り組んでいる。	職員間で情報共有し、失敗や成功の学びから改善につなげて助言と提案を行っています。
3	課題や困りごとが解消または軽減されるように助言と提案を行うようにしている。	知識・技術の向上を目的とし行動分析や強度行動障害等の研修に参加している	今後も困りごとに関する各種研修に参加し、知識・技術の向上に取り組んでいきます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問先施設との十分な話し合いの時間がもてない	訪問先施設との調整が難しい	訪問支援前に相談シートなどで困り事等を共有して助言等の内容の充実を図っていきます。
2	訪問の頻度については面談時に相談の上決めているが、日時については事前に家族へ伝えることができていない	面談時に伝えていたため、理解して頂けていると認識していた。	月始めに訪問日をお知らせ致します。
3	訪問支援員の知識・技術等に差がある	多職種のため知識・技術に偏りがある	事前に困りごとなどを職員間で共有し最善の助言や説明が行えるようにしていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ぼてと		公表日		令和8年 2月 3日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	0			
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	4	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3	1	職員会議の際に行っている。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	3	1	本年度予定している。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	4	0			
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	4	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成するには、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	1	面談にて確認		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	1	訪問先施設等へ確認を依頼し、必要事項など あれば追加している。		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	4	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	4	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	2	2	支援手法を尊重し行うようにしている。		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	4	0				
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	3	1	面談時や、必要時に適宜意向を確認し見直し している。			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	0		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	2	訪問先に提案している道具や環境設定などの情報を定期的にブログで紹介することを計画中です。	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	1	訪問先にて対象児の特性やこまりごとなどに対する助言などを毎回行っている。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4	0		

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 ぼてと

公表日 令和8年 2月 3日

利用児童数 116

回収数 79

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	52	4		22	・見ていない ・どんなものを使っているのかがあまりわからない。未記入1	今後はブログ等で訪問支援に使用する教具教材などを紹介していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	63	7		8	・見ていない 未記入1	面接室等設けておりませんが事務所にてプライバシーに配慮し面談等行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	74	0		5	・好ましくない行動があった場合に担任の先生との情報共有や支援のアドバイスをしているのが分かりにくい。	訪問報告書を学校や園へ配布する際にお伝えして受領サインを頂いております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	67	2	4	6	・これから頻度が増えることを期待したいです。	面談の際に計画書に記載し説明していますが、今後は詳細の日程を連絡致します。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	68	1		10		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73	4		1	①見たことがないので分からない。 未記入1	①学校や園の先生と情報共有しよりよい支援につながるよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	79	0		0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	65	6		7	・担任等の意向が分からない。・園や担任からどういった要望がぼてとに対して出ているのかがわからないため 未記入1	初回の担当者会議や面談の前に担任の先生などの意向を伺い、その都度訪問時などにも意向を確認し計画書を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69	4		5	・ガイドラインが不明 未記入1	面談の際にガイドラインの説明をする機会を作っていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71	1	1	5	①今回は訪問回数が少ないため… ②いつどの時間に行かれているのか報告書で知るので時差を感じる。もっと先生と話しをする時間をとるか、訪問日時を事前し知らせしてほしい。（担任の先生からも特に訪問に関しては連絡はないため）・報告書を見た限りでは分からない。未記入1	①訪問計画では月1～2回で設定しておりますが、訪問先施設の希望日と他サービスの利用日が重なり訪問回数が少なくなることもあります。今後は調整できるようにしていきます。②訪問は訪問日の午前9時半から12時の時間帯でお伺いさせて頂いております。LINEオフィシャルに掲載しますのでご覧ください。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	65	2		11	・見たことがないので分からない。未記入1	訪問先の理念や支援手法を尊重し支援を行うように努めています。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	76	2		0	未記入1	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75	2		1	・すみません私が理解できていないだけかもしれませんが。未記入1	計画書立案の際にその都度説明させて頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	35	2	2	5	①ラインで情報提供はあるが、家族支援とははないと思う。 ②・必要がある際には行われている。未記入1	毎年、保護者が参加できる行動分析の研修やペアレントトレーニング等を行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	77	2		0	「保育所等訪問支援報告書」を受け取った際に、状況を理解できる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74	2	2	1	①ゆっくり話す機会もないのでもう少しそういう場があればいいと思う。 ②半年に1度	半年に一度面談を行っております。それ以外でも、ご相談や面談等対応できますのでご相談下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75	3		1		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76	2		1	・突然の相談にも迅速にしっかりと対応していただきました。		

明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	77	2	0	されているかもしれないが、そう感じたことはない。	子どもには支援を通して行っています。保護者には専門用語などを使用せずに書面で報告するようにしています。ご不明な点等ありましたらいつでもご連絡下さい。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	66	2	5	未記入6		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	64	2	7	①学校からの困り感などの相談はありませんか？ ②報告書を見る限りは、話し合いがされているとは思いません。未記入6	①②訪問の都度、先生方にお話しを伺い、課題や困りごとが解決・軽減できるように必要な配慮などを口頭でもお伝えしています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	68	3	1	①いつどの時間に行かれているのか報告書で知るので時差を感じる。 ②もっと先生と話しをする時間をとるか、訪問日時を事前し知らせしてほしい。（担任の先生からも特に訪問に関して連絡はないため）半月以上後ではあるが、報告書の紙で細かい子どもの動きを確認できる。未記入5	①②1月からLINEオフィシャルで月始めに訪問日時をお知らせするようにしました。ご確認ください。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67	2	4	未記入6		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	0	2	未記入5		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	62	2	9	・見たことも聞いたこともないので情報提供していただければ、・それぞれで対応マニュアルはあると思うが、共有しているのは分かりません。未記入6	訪問先施設の方針に従って行っております	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69	1	3	未記入6		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	67	3	1	3	未記入5	
	28	事業所の支援に満足していますか。	70	2	2	未記入5		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和8年 2月 3日

保育所等訪問支援 ぼてと

利用児童数

21 回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	3	0	①支援員によって異なる面があります。 ②助言をいただければありがたいです。 (フィードバックの時間を設定してほしい) ③情報交換がメインになっているが、今後も助言もあれば頂きたい。 ④教師が気付かない(見逃していた)子どもの言動を適切に教えていただきありがたかった。	①研修などで支援員の支援技術の向上を図り、助言がすぐに行えない場合は後日書面にてお伝えします。 ②③事前に困りごとをお知らせ頂き訪問時にご説明するなどの対応も可能です。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	5	0	①話の内容による。 ②ぼてとでどのような活動をしていて、どんな知識を有しているのかはわからない。 ③情報交換がメインになっているので助言もあれば頂きたい。 ④現状を伝える事しかできずなかなか質問をすることが出来ていない。 ⑤気になる子への具体的な支援方法について授業後にご助言頂けるとありがたいです。 ⑥姿勢や机、椅子の調整で専門的な意見を伺うことができてよかった。	①できる限りお答えできるよう努めます。 ②年度初めにHPに掲載致します。 ③④⑤訪問時に困りごとなどご相談にのれるようお尋ねするようにしていますが、事前に困りごとや質問をお伝え頂ければ訪問時に説明致します。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	2	0	①あまり直接話す機会がなく、もっとお話しする機会がもてたらと思います。 ②こちらから質問することが少ないため今後聞いてみたいことがあったら質問させていただきます。 ③訪問時以外でも電話での対応などで丁寧に回答していただきました。	①②訪問日以外でも電話や対面、来所時などでもお気軽にご相談下さい。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	10	0	① 学校とぼてとさんとの両輪で児童の支援体制が整っている印象を受ける。できれば利用回数を増やすことができたところだ。 ②困りごとを共有したり取り組みを評価して頂いたりありがたいです助言があればぜひお願いしたい。 ③簡単に情緒の安定は難しいと思いますので、引き続きの利用で本児が成長できたらと思います。 ④情報交換等が主なので成果については評価が難しいです。 ⑤学校とぼてとでの児童の様子も多少違うのではないかしらと思ふし、それで良いと思ふので何か1つ共通して声掛けや実践するのいいのではないかしらと思ふ。 ⑥自分が行き詰まったり、疲れたりすることもあります。毎月支援員の訪問が楽しみです。	①訪問日以外でも電話や対面、来所時などでもお気軽にご相談下さい。 ②必要があればお伝え致します。 ③引き続き訪問を通して児童の情緒の成長を支援していきます。 ④課題や困りごとなどをお伺いし解消・軽減できるように努めます。 ⑤困りごとを情報共有し連携をとりながら実践できたらよいと思ふのでいつでもご相談ください。
5	事業所からの支援に満足していますか。	19	1	0	毎回報告書をいただくのでこちらでも記録が確認できるのでありがたいです。	
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
①行事や園外での活動時も訪問していただくと、その子のいろいろな姿も見てもらえるので今後お願いしたいです。 ②年度初め、終わりに情報共有の場(支援の方向性や利用日など)を持ってると助かります。 ③授業参観とフィードバックの時間をそれぞれ1時間ずつとして情報共有できれば支援の改善もはかれると思ふます。 ④訪問時だとゆっくり話を聞く事ができない(保育中のため)時間を作れるとよいが、人間的に難しいのが現状。 ⑤最近の訪問では学校でどんな様子かしか話せていないし、訪問報告書の学校への欄に「現状の					①②可能な限りお声がけいただければお伺いします。 ③保育所等訪問支援の運営の規定上、訪問の時間を短縮することは難しいですが、ご都合の良い時間をお伝え頂ければ対応致します。でも電話や対面、来所時などでもお気軽にご相談下さい。 ④事前に困りごとをお知らせ頂き訪問時にご説明するなどの対応も可能です。 ⑤訪問報告書をご覧になられた後ご不明点等ございましたら、いつでもご連絡下さい。 ⑥訪問予定日の時間割を受け取り後迅速に対応できるよう善処致します。	

支援を…、とありますが具体的にどうした方がその子にとっていいのかわからない部分もあります。

⑥どのクラスにどなたが参観下さるか前もってわかるとありがたいです。

⑦訪問時の内容を家庭とも共有できることもありがたいです。