

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名 はびりすぽと 保護者等数(児童数)34名 回収数31名 割合 91 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	4		はびりすぽとは児童支援室30㎡に加えて遊戯室50㎡や和室10㎡があります。見学にいらして下さい(感染予防対策の上)。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	4		法令に定められた人員で支援を行っています。見学にいらして下さい(感染予防対策の上)。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	6		段差解消や設備の整備等バリアフリー化されています。見学にいらして下さい(感染予防対策の上)。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	0	0	0		評価や情報収集、面談時の聴き取りよりニーズや課題を把握して、計画書作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	3		季節に応じたイベントも利用し、意欲的にプログラムに取り組めるよう工夫しています。また、職員会議時に職員のアイデアを提案する機会を設けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	2	14		普段、学校や学童を利用している子どもが当事業所を利用しており、交流はあるため、特別に機会を設けてはいません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		契約時や面談時に説明しています。今後も丁寧な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	0	毎回細かく利用時の様子をノートで伝えてくれている	連絡帳や送迎持の対面、また電話等で子どもの状況について共通理解を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	毎回時間をかけて面談してくれている 家での様子等じっくり聞いてもらえるので伝えやすく、振り返りから成長も感じる機会になっている	半年毎の面談時や普段の連絡以外にも気軽に保護者が要望を伝えられるシステム(ラインオフィシャル)を開設しています。ご活用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	2	11	コロナ禍で行事が少なくなった	会の開催は感染防止対策の観点から積極的に行っていませんが、状況を見ながら保護者間の連携を支援できるように取り組んでいきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	0	3		迅速に保護者からの相談や申し入れに対応していますが、より体制を整えるために対応できる人材育成に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0		連絡帳への記載や電話、ラインオフィシャルを利用して情報伝達を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	1	2		HPの更新を継続するとともに、ラインオフィシャルも利用して発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	30	0	0	1		個人情報の取扱いについて、引き続き職員教育に取り組んでいきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1	0	3		マニュアルについては、希望する保護者に対して、PDFにて配布致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	11		実施した訓練については、ラインにて報告するとともに、HPIにてご報告します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	とても楽しみにしている 他のスケジュールとの兼ね合いで放課後に友人と遊ぶ時間がとれず「休みたい」と言うことがあり、たまに通所を休ませて調整している	学校や習い事の合間で限られた時間での支援ですが、児童が楽しんで過ごせるよう工夫、対応に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	又、職員が長年働いてきたので子供たちも楽しんでいて、大変感謝しています。	満足のいく支援ができるように職員一同研鑽を積んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。