

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 10日

この結果は令和1年12月1日から12月31日までに回収したアンケートを集計し、令和2年1月23日に職員会議にて検討したものです。

事業所名 ぼとと 保護者等数(児童数) 44 回収数 32 割合 73 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	1		・ホールフルのあるお部屋はもう少し広い方がのびのびと参加できるように感じました。 ・広いです。	児童が現状のスペースで十分に活動できるように対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	9		・適切についてわかりません。	職員の配置や資格について、ホームページに掲載します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	6	1	7	・バリアフリー化はされていませんが旧幼稚園施設なので仕方ないと思います。 ・階段や段差があるのでバリアフリーでないように思う。 ・バリアフリーに関してよくわかりません。 ・バリアフリーではない	完全なバリアフリー化は難しいですが、備品で対応できる箇所は対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	3	1		・バズルマットが敷いてあったりとケガをしにくい環境であると思います。	今後も環境管理に力を入れていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27	2	3			面談時に評価結果などを踏まえて作成した児童発達支援計画を今後も作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	4			ガイドラインについて周知できるようにホームページにリンクなどを掲載します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	4			今後も児童発達支援計画について説明を行っていく。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29		3		・いろんな活動をしています。帰宅すると〇〇をしたと伝えてくれます。	今後も活動の様子をホームページで公開していきますので、ご覧ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	1	9		・本人がまだ行っていないのでよくわかりません。	必要な状況になれば検討します。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					今後も運営規定をしっかりと説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29		2			今後も児童発達支援計画について説明を行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19		3	10	・よくわかりません。	令和2年度はペアトレを開催予定しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	2	1		・他児との関わりの中での様子やその際の困り感、対処方法等日々の事がみえない(連絡ノート上) ・通う日は連絡帳にその日の様子を書いてくれます。	連絡ノートにできるだけ現状や課題について記載するように努めます。また、それにより保護者との共通理解を図ります。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	2		・育児に関する困り事などに適確に助言をもらえています。 ・日々のちょっとした困り感を連絡帳に書いてもアドバイス等がすぐ対応の工夫が分からないままになる。 ・半年に一度程度面談をしてくれます。お話ししたい時は連絡すると時間を作ってくれます。	今まで以上に、面談以外にも連絡ノートの記載内容によって個別での電話連絡を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	4	4		・行事の日に病院の通院があり参加できません。 ・父母会の日に時間がとれない為参加出来ていません。	今後も児童や保護者が参加できるイベントを開催して、保護者間の連携を図りますので、お時間の合う際はご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	2			今後も相談の申し入れがある際は、迅速に対応します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	1			今後も個別に必要な配慮を継続していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	5		・ホームページが家で見れてないのでみられません。	ホームページにて情報発信していますが、さらに閲覧率が上がるように工夫を行っていきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	8			今後も個人情報の取り扱いに注意していきます。
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	8		・訓練に関してわかりません。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		19	2	11		・訓練に関してわかりません。	訓練は随時ホームページで報告していますのでご確認ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	2			・毎週とても楽しみにしています。 ・利用日は楽しそう。 ・とても楽しそうとっています。	児童が楽しんで利用してもらえるように、職員一同努力を継続していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	31	1			・子どもの進歩に向けての相談や支援などとても頼りにしています。 ・いつもありがたと思います。	児童・保護者から頼りにされ、支援に満足してもらえるように、職員一同努力を継続していきます。

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。