

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名 ぽてと 保護者等数(児童数) 46 回収数 41 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1			1 人数や活動内容に合わせて場所を変えたりしているので十分だと思うが…。	引き続き、児童の活動スペースを工夫しながら確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5			9 専門性をあげて欲しい。職員が何名いるのか、何の専門なのか担当している職員は誰なのか明確にしていたきたい。何を専門とした職員がいて自分の子供はどの職員にどのように見ていただいているのかを知りたい。	職員紹介の書面を作成して配布致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	6			7 既存の設備の変更はなかなか難しいが工夫されて活動していると思う。旧園校舎なので仕方ないと思う。	設備の範囲内で構造化は行っていますが、引き続き工夫を行い、環境調整に取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2		3		環境調整に引き続き取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	39	1		1	1 取り組みが分かりづらい。	具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36				5 ガイドラインを把握していない為よくわからないが、計画は適切に選択され設定されていると思う。何を専門とした職員がいて自分の子供はどの職員にどのように見ていただいているのかを知りたい。	職員紹介の書面を作成して配布致します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1		1	1 取り組みが分かりづらい。	具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	2		7	7 毎日よく工夫されていると思う。	具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	5	2	13	13 殆どの子ども達が保育所や子ども園に通い交流の機会があると思う。普段保育所に通園しているので療育園がそういう機会を用意する必要はないと思う。無回答1	全ての児童が園に通園しているか、通園予定のため、計画はしていませんが、必要に応じて実施は検討していきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			1			契約時の説明で理解が進むように、丁寧な説明を心がけます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39				2	2 ガイドラインについては知らない。	ガイドラインについて周知できるように、ぽてとHPに掲載いたします。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	4	2	11	連絡帳でのやりとりで参考になっている。参加したことはない。自宅でするトレーニング等を紹介して頂いて助かる。家庭でフォローできる所はしていきたい。日々の活動の中で、家でできるトレーニングであったり家でこうして過ごしてみたら良いなど、「どんなことをした」以外にもトレーニングなどを教えて頂きたい。参加はしていないがそういうプログラムを用意してくれていることは知っている。 無回答1	ペアレントトレーニングは参加者を募集して実施していますが、毎週参加が必要などの条件があり、参加を躊躇する保護者もいると思います。そのため、現在はペアレントトレーニングにご参加頂いていない保護者は、ご連絡頂いた場合の個別対応で家族支援を行っています。引き続き、ペアレントトレーニングの募集は行っていますので、多くの保護者の参加をお待ちしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	36	3		1	文面だけでは分からない所もあるので見学に行きたいと思う。	具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1	1	困りごとの相談に対する助言や対処がとても早く適切で助かっています。しっかり話を聞いてくれて助かる。日々の活動の中で、家でできるトレーニングであったり家でこうして過ごしてみたら良いなど、「どんなことをした」以外にもトレーニングなどを教えて頂きたい。 無回答1	自宅を取り組める関わり方に関して、具体的な場面を想定した助言は可能です。面談以降にアドバイスなどが必要な際には、連絡ノートやラインを通じてでも、直接お電話や来所頂いても対応できますので、お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	4	14	参加できていないので…。コロナ禍でもあり難しい。	社会的状況をみながら実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2		1	LINEや対面で相談にのってくれている。	引き続き、相談しやすい環境を整えていきます。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1				ラインの利用など、気軽に利用できる意思疎通の媒体を活用していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35			5	無回答1 ホームページはあまり見ない。	ラインで更新の案内をするなど、ぼてとHPの閲覧を推進していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	1		1	無回答1 時々他児の名前があることもあった。	日々のリスク管理を積み重ねて、個人情報の取り扱いについて法人全体で取り組んでいきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	1		6	無回答1	マニュアルについては、希望する保護者に対して、PDFにて配布致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3		10	無回答1	実施した訓練については、ラインにて報告するとともに、ぼてとHPにてご報告します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	1		無回答1 ぼてと楽しんでます。親としては行ってほしいが本人は最近嫌がる人が多い。	児童から楽しみにしてもらえらるよう、職員一同工夫して支援に取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2			もう少し連携がとれ、子どもに活かせたらと思う。 無回答2	地域全体で児童を支援できるように、関係機関や地域住民と連携して支援に取り組んでいきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。