

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月15日

事業所名 ぽてと

保護者等数(児童数) 53 回収数 42 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4		1		引き続き、児童の活動スペースを工夫しながら確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	4		4	子どもが先生に対して友達感覚・態度なので、甘えられる気持ちと申し訳ないと思う。	専門性を担保できるように職員研修に取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	3	10		設備の範囲内で構造化は行っていますが、引き続き工夫を行い、環境調整に取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43					具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	1		1		具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	8	1	15		全ての児童が普通学校に在籍しており、現在は計画はしていませんが、必要に応じて実施は検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41			1		契約時の説明で理解が進むように、丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1		1	以前より大分改善されている。	具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2				引き続き、必要なアドバイスがあれば対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	4	12	コロナの為、仕方がない。コロナ前はあったが無理にする必要はない。	社会的状況をみながら実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	1		4	いつもすぐに対応してくれるので子どももすぐに安心し、子どもと先生の信頼関係も上がっている。	迅速に対応できるように、職員間の情報共有を徹底して行きます。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2		1		ラインの利用など、気軽に利用できる意思疎通の媒体を活用していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	1				ラインで更新の案内をするなど、ぽてとHPの閲覧を推進していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	39	1		3		日々のリスク管理を積み重ねて、個人情報取り扱いについて法人全体で取り組んでいきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	3		1		マニュアルについては、HPに掲載しております。また、希望する保護者に対して、PDFにて配布致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1		4		実施した訓練については、ラインにて報告するとともに、ぽてとHPにてご報告します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	5			にこにこ楽しみにしています。・行ったら楽しかったと帰ってきます。	児童から楽しみにしてもらえよう、職員一同工夫して支援に取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	43				いつもありがとうございます。	児童や保護者に満足していただけるように、提供するサービスや職員の質の向上に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。