

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 10日

この結果は令和1年12月1日から12月31日まで回収したアンケートを集計し、令和2年1月23日に職員会議にて検討したものです。

事業所名 ぼてと

保護者等数(児童数 56(配布) 回収数40 割合 71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	6				児童が現状のスペースで十分に活動できるように対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	7			どんな資格を持った職員さんがは いらされているか、分かりません。	職員の配置や資格について、ホーム ページに掲載します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	16	21	3		・バリアフリーとは関係ないのです が参観の際、女の子が泥に汚れ、 全身裸でトイレに立っている姿を見 ました。小学生なので身体を洗う時 はカーテンがあればと思いました。 ・事業所見学に参加できていないの でわかりません。	完全なバリアフリー化は難しいです が、備品で対応できる箇所は対応し ていきます。現在着替えの際は間仕 切りを使用しています。いつでも見 学可能ですので、いつでも来所くだ さい。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	39	1				面談時に評価結果などを踏まえて 作成した児童発達支援計画を今後 も作成します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	39	1				今後も活動の様子をホームページで 公開していきますので、ごご覧くだ さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	22	13	4	1	私が活動内容を把握していないの で、すみません。	必要な状況になれば検討します。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	39		1		説明なく利用料が高くなったことが あった。	和泊町から知名町への転居や所得 が増えると負担額が変更になること があります。今後はそれらの見落と しがないように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	39	1				連絡ノートにできるだけ現状や課題 について記載するように努めます。 また、それにより保護者との共通理 解を図ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	39	1				今まで以上に、面談以外にも連絡 ノートの記載内容によって個別での 電話連絡を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	37	2		1	・色々な会をしていただき、ありがた いと思っています。都合がつけられ ず申し訳ないです。 ・父母会には時間が取れない為、行 けてません。	今後も児童や保護者が参加できるイ ベントを開催して、保護者間の連携 を図りますので、お時間の合う際は ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	36	4				今後も苦情がある際は、迅速に対応 します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	37	3				今後も個別に必要な配慮を継続して いきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	35	4		1	* ホームページで見れないので みてません。	ホームページにて情報発信していま すが、さらに閲覧率が上がるように 工夫を行っていきます。ホームペ ージの閲覧が困難な場合はお知らせく ださい。
14 個人情報に十分注意しているか	36	4			分からない	今後も個人情報取り扱いに注意し ていきます。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	34	5	1			ホームページにてマニュアルの公開 を行います。訓練は随時ホームペ ージで報告していますのでご確認くだ さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	25	13	2		・分からない ・行っているか、わかりません。	訓練は随時ホームページで報告して いますのでご確認してください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		1	・いつも全力で楽しんでいる様子で す。 ・仲良くできる優しいお友達がいる 曜日は楽しみなようです。	児童が楽しんで利用してもらえよう に、職員一同努力を継続していきま す。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	1		1	・運動嫌いな子がサッカーなどの公 演での活動があり、少しずつ体をう ごかしてくれるようになりました。感 謝しています。 ・休日等も親子・家族で参加できる イベントを多く開催して頂いて、職員 の皆さんの努力がみられます。いつ もありがとうございます。	児童・保護者から頼りにされ、支援 に満足してもらえるように、職員一同 努力を継続していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。