

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名 ぼてと 保護者等数(児童数)57 回収数 43 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3		1		引き続き、児童の活動スペースを工夫しながら確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5		7	専門性は何とも言えません。子供はぼてとさんが大好きです	職員紹介の書面を作成して配布致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	1	13		必要な児童が在籍した場合には対応を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43					具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	42	1				具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	7	2	16		全ての児童が普通学校に在籍しており、現在は計画はしていませんが、必要に応じて実施は検討していきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	3				契約時の説明で理解が進むように、丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43				面談日は手紙でやり取りして欲しい。メールだと忘れていていることがある	具体的な取り組みを保護者に見て頂けるように、利用日の参観を積極的に推進する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43					引き続き、必要なアドバイスがあれば対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	9	3	9	コロナ禍ですしね…	社会的状況をみながら実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2		9	最近電話対応ができず時間が経ってから電話があった	迅速に対応できるように、職員間の情報共有を徹底して行きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2		1		ラインの利用など、気軽に利用できる意思疎通の媒体を活用していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37			6	ホームページを見る余裕がないあっても(時間)見ることがない。あえて見ないようにしている。	ラインで更新の案内をするなど、ぼてとHPの閲覧を推進していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	43					日々のリスク管理を積み重ねて、個人情報の取り扱いについて法人全体で取り組んで行きます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	2		5		マニュアルについては、希望する保護者に対して、PDFにて配布致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4	1	13	していると思いますが、実際見たことがないのでわからない。	実施した訓練については、ラインにて報告するとともに、ぼてとHPにてご報告します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	42			1		児童から楽しみにしてもらえようように、職員一同工夫して支援に取り組んで行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	43					児童や保護者に満足していただけるように、提供するサービスや職員の質の向上に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。